

W CZASIE PANDEMII COVID-19

KILKA SŁÓW O POWROCIE DO OSOBISTYCH WIZYT

Szanowni Państwo, od 18.05.2020 istnieje możliwość powrotu do bezpośrednich sesji i konsultacji przy zachowaniu podstawowych zasad bezpieczeństwa sanitarnego dostosowanych do specyfiki pracy terapeutycznej. W dalszym ciągu umożliwiamy Państwu realizację spotkań on-line. Państwa i nasze bezpieczeństwo, są dla nas priorytetowe.

ZASADY BEZPIECZEŃSTWA SANITARNEGO

Zgodnie z aktualnymi wytycznymi służb sanitarnych regularnie odkażamy użytkowane powierzchnie, zapewniamy bezpieczną odległość między pacjentem a terapeutą podczas spotkania. Udostępniamy Państwu atestowane środki dezynfekujące oraz instrukcje mycia i dezynfekcji rąk. Po każdej wizycie nasze gabinety są wietrzone, dlatego w chłodne dni zachęcamy do cieplejszego ubioru.

W sytuacji wystąpienia u Państwa objawów grypopodobnych lub wzrostu ryzyka zakażenia koronawirusem (m.in. w sytuacji, gdy Państwa domownik jest objęty nadzorem epidemiologicznym lub gdy mieli Państwo bezpośredni kontakt z jakąkolwiek osobą objętą nadzorem lub osobą chorą albo podejrzewającą zakażenie koronawirusem) zalecamy pozostanie w domu i kontakt telefoniczny z prowadzącym Państwa terapeutą.

Stosując się do zarządzeń sanitarnych, prosimy o stosowanie maseczek w kontakcie osobistym z personelem placówki. Ograniczamy korzystanie z poczekalni i zalecamy utrzymywanie min 1,5m dystansu fizycznego od innych osób. Prosimy o przychodzenie na wizytę punktualnie (nie wcześniej niż na 5 minut przed wyznaczoną godziną) i bez osób towarzyszących. Wyjątkiem jest rodzic towarzyszący dziecku do lat 12 oraz rodziny uczestniczące w sesjach i konsultacjach rodzinnych, a także opiekun osoby z niepełnosprawnością. W innych przypadkach, będą Państwo proszeni o oczekiwanie poza placówką. Prosimy o wyrozumiałość.

ZASADY ORGANIZACYJNE

Podczas kontaktu telefonicznego z sekretariatem lub specjalistą, mogą się Państwo spodziewać kilku pytań związanych z ryzykiem narażenia na zakażenie COVID-19. Decyzja o formie kontaktu ze specjalistą będzie uzależniona od oceny ryzyka zakażenia.

W przypadku istnienia podwyższonego ryzyka zakażenia zastrzegamy sobie prawo odmowy wizyty osobistej. W takim przypadku proponujemy kontakt on-line.

W przypadku zwiększonego ruchu pacjentów, dla Państwa i naszego bezpieczeństwa, zastrzegamy sobie prawo do zmian w grafiku i przesunięć godzin Państwa konsultacji i sesji tak, by ograniczyć gromadzenie się osób.

Zgodnie z aktualnymi zaleceniami umożliwiamy Państwu płatności bezgotówkowe kartą lub przelewem.

Podczas pobytu w Pracowni prosimy stosować się do instrukcji personelu.